

## Mötesanteckningar och sammanställning Frågor och svar

### Informationsträff om byte av balkongdörr och fönster med boende Parkvägen 9–13

#### Datum och tid

Onsdag den 11 september 2024, kl. 8:30-10.10

#### Plats

Informationsträff i samlingslokal på respektive våningsplan, Parkvägen 9–13.

#### Närvarande

Leif Rosell, byggprojektledare Niras, Robert Adamiak, platschef Interoc, Monika Tylingo, projektassistent Interoc, Maria Andersson, hyresgästsamordnare på Signalisten, Lowe Tisjö projektsamordnare Signalisten, Lai Kin Yeung, bovärd Signalisten, Cecilia Marcussen, kommunikatör Signalisten samt hyresgäster Parkvägen 9–13.

#### Dagordning

1. **Syftet med mötet**

Berätta om projektet och svara på frågor från hyresgäster.

2. **Presentation av projekt och nuläge**

Leif Rosell, byggprojektledare Niras och Robert Adamiak, platschef Interoc höll i presentationen.

#### Nuläge

På måndag den 23 september startar entreprenören Interoc med skrapning och målning av plåtomfattningar ovan fönster. Det görs från utsidan med liftar. Fönsterbytet utförs i etapper, vi börjar uppfifrån i huset och arbetar oss ner. Det beräknas ta totalt cirka två månader innan alla fönster i huset är klara.

Plåtarbete på balkongerna tillkommer och vi informerar om nytt datum när vi får leverans av de plåtar som ska upp på utsidan av fönsterna på balkongen.

Vi som arbetar med fönsterbytet är Signalisten i samarbete med vår entreprenör Interoc och projektbyrån Niras.

#### Bostadsstiftelsen Signalisten i Solna

**Postadress**

Box 1104  
171 22 Solna

**Besöksadress**

Västra Vägen 11 A  
Solna

**Telefon / e-post**

08-705 22 00  
kundservice@signalisten.se

**Webb**

signalisten.se

### 3. Frågor och svar

#### Frågor och svar plan 5

**Fråga:** Hur sitter persiennerna, innanför eller utanpå fönstret?

**Svar:** De sitter innanför glaset.

**Fråga:** Är det treglasfönster?

**Svara:** Ja

**Fråga:** Om jag har stora möbler framför fönstret som behöver flyttas inför arbetet, hur kan jag flytta dessa?

**Svar:** Om du inte vet hur du kan flytta möbelen hör av dig till oss på Signalisten så snart som möjligt.

**Fråga:** Behöver ni ytterligare plats i min lägenhet för att ställa de gamla fönsterna och karmarna?

**Svar:** Nej, inget blir stående i lägenheten, Vi har en transportvagn som vi samlar avtagna fönster och andra delar på. Den transporteras ner så snart som möjligt till containrar.

**Fråga:** Hur lång tid tar det innan det är klart?

**Svar:** Vi räknar med två dagar inne i lägenheten och jobbar klockan 7.30–17.00.

**Fråga:** Hur lång tid till att allt arbete är helt färdigt med fönsterna?

**Svar:** Vi börjar med skrapning och målning av plåtomfattningar på utsidan på gårdssidan. Arbete görs med liftar och startar vecka 39. Det är bra om ni håller fönsterna stängda under tiden utvändigt arbete utförs. Totalt sett tar det cirka två månader innan alla fönster i huset är bytta, då räknar vi även in att fönsterna i vårdcentralen ska vara klara.

**Fråga:** Jag har redan treglasfönster får jag fyrglasfönster då?

**Svar:** Nej vi installerar endast treglasfönster då dessa är anpassade för vårt klimat.

**Fråga:** Hur många lägenheter gör ni per dag?

**Svar:** Vi räknar inte i antal lägenheter utan beräknar att vi installerar cirka tio fönster per dag.

**Fråga:** Har ni måttat fönster i alla lägenhetstyper?

**Svar:** Ja det är måttat i de olika lägenhetstyperna. Vi har beställt fönster och de första kommer måndag 14 oktober, vecka 42. Vi får cirka fyra leveranser i omgångar.

#### Bostadsstiftelsen Signalisten i Solna

**Postadress**

Box 1104  
171 22 Solna

**Besöksadress**

Västra Vägen 11 A  
Solna

**Telefon / e-post**

08-705 22 00  
kundservice@signalisten.se

**Webb**

signalisten.se

**Fråga:** Hur många kommer arbeta i lägenheten?

**Svar:** Tre till fyra hantverkare är inne och jobbar i lägenheten. Vi arbetar i flera lägenheter parallellt och för att de ska kunna utföra olika arbetsmoment sida vid sida behöver vi ha flera hantverkare på plats som hjälps åt med de olika uppgifterna och momenten. Vi sätter upp startdatum för olika moment på hyresgästernas dörr och våra snickare och montörer signerar varje moment.

**Fråga:** Kommer alla rum i lägenheten göras samtidigt?

**Svar:** Den eller de dagar vi behöver tillträde till din lägenhet önskar vi tillgång till hela lägenheten för att vi ska kunna hålla tidplanen.

**Fråga:** Installeras persiennerna i efterhand?

**Svar:** Det är mellanglaspersiennerna som monteras i fabrik. När vi sätter in fönsterna i lägenheten är persiennerna redan installerade.

**Fråga:** Vår lägenhet är inte måttad?

**Svar:** Vi har mätt i standardlägenheter och dessa mått kan användas även på övriga lägenheter i huset.

#### Frågor och svar plan 4:

**Fråga:** Hur gör man om man har ett skåp som är alldeles inpå väggen?

**Svar:** I stort sett allt som står eller är fastsatt cirka tio centimeter eller längre bort på sidorna av fönstret kan vara kvar på sin plats.

Det behöver finnas ett arbetsutrymme framför fönstren, ca 150 cm och en fri passage på cirka 80 cm, fram till varje fönster:

- Ta ner tavlor eller annat ömtåligt på väggarna som sitter i närheten då det kan skaka lite vid bytet.
- Plocka undan lampor som hänger ner framför fönstret.
- Ta ner alla gardiner och gardinstänger, fästena till gardinstången kan sitta kvar.
- Vi täcker golven vid fönstren men ta ändå bort om du har mattor då det kan damma.

**Fråga:** Betyder fönsterbytet att det kommer stå öppet i två dagar?

**Svar:** Nej, det är öppet cirka en till två timmar.

#### Bostadsstiftelsen Signalisten i Solna

**Postadress**

Box 1104  
171 22 Solna

**Besöksadress**

Västra Vägen 11 A  
Solna

**Telefon / e-post**

08-705 22 00  
kundservice@signalisten.se

**Webb**

signalisten.se

**Fråga:** Är det inte endast nya fönster utan byts även det runt om?

**Svar:** Ja det stämmer, vi byter även omfattningar samt kompletterar med foder runt om fönsterna.

**Fråga:** Får man behålla sina persienner?

**Svar:** Alla som har persienner idag får nya persienner färdigmonterade i sina fönster. Om du önskar behålla befintliga persienner, behöver du montera ner dessa innan arbetet i din lägenhet påbörjas.

**Fråga:** Namnen på kontaktpersonerna som nämnts nu får vi det skriftligen om vi inte kommer ihåg det som sagt idag?

**Svar:** Ni får alla namn och kontuppgifter skriftligen, kontaktpersoner finns på separat information som delats ut i brevlådor.

**Fråga:** Hur ska man göra med gardiner?

**Svar:** Alla gardiner och gardinstänger behöver tas ner inför arbetet med fönsterna, fästena till gardinstången kan sitta kvar.

**Fråga:** Jag har mitt larm i fönstret, hur gör jag med det då det inte kan flyttas på?

**Svar:** Det går bra att ställa på ett bord vid sidan av. Kontakta ledande montör på Interoc om du har funderingar kring placering av larmet. Kontaktpersoner finns på separat information som delats ut i brevlådor.

**Fråga:** Nu ska vi byta för att det blir ett bygge här utanför hur mycket ljud kommer fönsterna stå emot?

**Svar:** Fönsterna är anpassade för att sitta i bullriga miljöer, exempelvis monteras sådana fönster mot trafikleder. Ett fönsterbyte innebär viss minskad ljudnivå men inte att allt ljud stängs ute.

**Fråga:** Kommer täckningsmattorna ligga kvar under natten om ni behöver komma tillbaka nästa dag?

**Svar:** Så fort fönsterna är på plats tas täckningsmattorna bort. Behöver vi komma nästkommande dag lägger vi ut nya.

**Fråga:** Kommer dörren vara öppen till samlingslokalen på våningsplanen under hela perioden? Det finns inte nycklar och står den öppen kommer det in folk utifrån. Smidigast att alla får nycklar under tiden i stället för att Signalisten ska springa här.

**Svar:** Vi ser över hur vi bäst kan lösa möjligheten att komma in i samlingslokalen.

#### Bostadsstiftelsen Signalisten i Solna

**Postadress**

Box 1104  
171 22 Solna

**Besöksadress**

Västra Vägen 11 A  
Solna

**Telefon / e-post**

08-705 22 00  
kundservice@signalisten.se

**Webb**

signalisten.se

### Frågor och svar plan 3:

**Fråga:** Monteras fönsterna utifrån?

**Svar:** Vi arbetar inifrån när vi monterar fönsterna. Det behöver finnas ett arbetsutrymme vid fönsterna därför rekommenderar vi att ni plockar undan ca 1,5 meter framför fönsterna.

**Fråga:** Behöver man ta ner tavlor?

**Svar:** När vi demonterar karmar och smygar som är runt om kan det skaka lite grann så vi rekommenderar att ta ner tavlor och annat från väggarna. Lägg gärna även mattor åt sidan då arbetet kan damma.

**Fråga:** Kan man låta sin matta ligga kvar under skyddsmattan som läggs ut?

**Svar:** Vi rekommenderar att rulla ihop din matta och lägga den åt sidan då det kan damma när arbete utförs och det då innebär mer jobb för dig som hyresgäst när allt är klart.

**Fråga:** Är det en dag ni behöver vara i lägenheten?

**Svar:** Ambitionen är att vi endast ska in i lägenheterna en dag men vi reserverar oss till två dagar för kompletterande arbete med fogar, fönsterputs och så vidare. Fönsterbytet innebär en del arbete och olika arbetsmoment därför kan vi behöva återkomma en andra dag.

**Fråga:** Kan man öppna mellan fönsterna när man ska putsa fönster?

**Svar:** Det är så kallade 2+1-glasfönster och de går att öppna för att putsa.

**Fråga:** Blir det nya balkongdörrar inte endast nya fönster till dörren?

**Svar:** Ja det blir även ny balkongdörr.

**Fråga:** Hur blir det med persienner?

**Svar:** De som idag har persienner får nya persienner.

**Fråga:** Jag har fönsterbeslag hur blir det med dem då känns viktigt man kan öppna fönstret med liten springa?

**Svar:** Fönstret vickas inåt i överkant för att öppna i vädringsläge och därför behövs inga fönsterbeslag. På balkongdörren monterar vi en extra barnspärr i form av en säkerhetskedja som du själv kan välja att använda eller inte.

### Bostadsstiftelsen Signalisten i Solna

**Postadress**

Box 1104  
171 22 Solna

**Besöksadress**

Västra Vägen 11 A  
Solna

**Telefon / e-post**

08-705 22 00  
kundservice@signalisten.se

**Webb**

signalisten.se

**Fråga:** Vad blir det för handtag på fönsterna?

**Svar:** Vi monterar standardhandtag på fönsterna. För att öppna fönsterna trycker du ihop de två spärrarna på ovan och undersida av handtaget samtidigt som du vrider på handtaget. Fönstret vickas inåt i överkant för att öppna i vädringsläge. Alla hyresgäster får enklare instruktion om hur man öppnar fönsterna. Vi behöver montera sådana handtag på grund av de regler som är i Sverige. Signalisten ser över möjlighet till hjälpmedel vid behov.

**Fråga:** Blir det nya fönsterbrädor?

**Svar:** Det blir samma utförande som det är idag.

**Fråga:** Jag har sladdar för internet och digitalbox precis vid fönstret och behöver hjälp att installera detta. Min vän som kan hjälpa mig med detta reser bort från 1 november, kan ni komma till mig innan 1 november?

**Svar:** Om du har speciella önskemål kan du vända dig till entreprenören Interoc. Ni finner kontaktpersonerna i den information som har delats ut i brevlådor.

**Fråga:** I vardagsrummet har jag en matgrupp med bord och fyra stolar samt en lampa i taket, ska den tas ner?

**Svar:** Ja även lampan behöver tas ner dessa två dagar.

**Fråga:** Jag har mörka persienner i mitt sovrum hur blir det med dem?

**Svar:** De nya fönsterna kommer med vita persienner. Mörka persienner i fönstren kan ge upphov till för hög värme vilket kan leda till att glaset spricker.

**Fråga:** Blir det persienner i balkongdörren också?

**Svar:** Om du haft det tidigare får du persienner även i fönstret på balkongdörren.

**Fråga:** Kommer det att låta mycket?

**Svar:** Det låter lite när vi gör det första arbetet på utsidan av huset då vi borrar och monterar fast de nya plåtarna. Sen låter det även lite inne i den hyreslägenhet som vi jobbar i med fönsterbytet.

#### Bostadsstiftelsen Signalisten i Solna

**Postadress**

Box 1104  
171 22 Solna

**Besöksadress**

Västra Vägen 11 A  
Solna

**Telefon / e-post**

08-705 22 00  
kundservice@signalisten.se

**Webb**

signalisten.se